

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen

1. Geltungsbereich
2. Angebote und Leistungsbeschreibungen
3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss
4. Preise und Versandkosten
5. Lieferung, Warenverfügbarkeit
6. Zahlungsmodalitäten
7. Anmeldung/Zahlung/Unterkunft
8. Sachmängelgewährleistung und Garantie
9. Haftung
10. Haftungsausschluss
11. Speicherung des Vertragstextes
12. Datenschutz
13. Audio/Videoaufnahmen/Foto
14. Schlussbestimmungen

1. Geltungsbereich

1.1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen (pink spirit: Inhaberin: Annette Meng, Hauptstraße 36, 69245 Bammental => nachfolgend „Verkäuferin“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeine Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung oder/und Buchung gültigen Fassung.

1.2. Die AGB gelten für alle Verträge über die Lieferung von Waren, die ein Kunde mit dem Verkäufer hinsichtlich der vom Verkäufer in seinem Online-Shop dargestellten Waren abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, dieser Widerspruch gilt auch für Buchungen von Einzelsitzungen. Es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung schriftlich und ausdrücklich zu.

1.3. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer: +49 172 9918260 oder per Mail unter: info@pinks-spirit.de.

1.4. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

2. Angebote und Leistungsbeschreibungen

2.1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern ist eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung. Leistungsbeschreibungen in Katalogen, Flyer sowie auf den Websites des Verkäufers haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie.

2.2. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn bei den Produkten nicht etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer bleiben vorbehalten.

3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss

3.1. Der Kunde kann aus dem Sortiment des Verkäufers unverbindlich auswählen und diese über die Schaltfläche {in den Warenkorb} in einem so genannten Warenkorb sammeln. Innerhalb des Warenkorbs, kann die Produktauswahl verändert oder auch gelöscht werden. Anschließend kann der Kunde innerhalb des Warenkorbs über die Schaltfläche {Weiter zur Kasse} zum Abschluss des Bestellvorgangs gehen.

3.2. Über die Schaltfläche {zahlungspflichtig bestellen} gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen sowie mit Hilfe der Browserfunktion „zurück“ zum Warenkorb zurückgehen oder den Bestellvorgang insgesamt abrechnen. Notwendige Angaben sind mit einem Sternchen {*} gekennzeichnet.

3.3 Der Verkäufer schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu. In dieser Bestätigung ist die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt und der Kunde kann über die Funktion „Drucken“ die Mail bzw. Bestellbestätigung ausdrucken. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Verkäufer eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn der Verkäufer das bestellte Produkt innerhalb von 2 Tagen an den Kunden versendet, übergeben oder den Versand an den Kunden innerhalb von 2 Tagen mit einer zweiten E-Mail, ausdrücklicher Auftragsbestätigung oder Zusendung der Rechnung bestätigt hat.

3.4. Sollte der Verkäufer keine Zahlung per Vorlassee ermöglichen, kommt der Vertrag mit der Bereitstellung der Bankdaten und Zahlungsaufforderung zustande. Wenn die Zahlung trotz Fälligkeit auch nach erneuter Aufforderung nicht bis zu einem Zeitpunkt von 10 Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung beim Verkäufer eingegangen sein, tritt der Verkäufer vom Vertrag zurück mit der Folge, dass die Bestellung hinfällig ist und den Verkäufer keine Lieferpflicht trifft. Die Bestellung ist dann für den Käufer und Verkäufer ohne weitere Folgen erledigt. Eine Reservierung des Artikels bei Vorkassenzahlung erfolgt daher längstens für 10 Kalendertage. Dies gilt für Produkte die verschickt werden. Tickets für Veranstaltungen sind bis 14 Tage vor dem Event zu bezahlen.

3.5. Rücktritt. Gekaufte/Gebuchte Tickets werden grundsätzlich nicht zurückgenommen oder zurückerstattet. Dem Kunden abhanden gekommene oder zerstörte Tickets werden nicht ersetzt oder zurückerstattet. Falls eine Veranstaltung aus Gründen, die der Verkäufer als Veranstalter zu vertreten hat, werden geleistete Zahlungen erstattet, das trifft jedoch nicht zu, wenn Veranstaltungen aus welchen Gründen auch immer verschoben werden. In dem Fall einer Verschiebung wird den Käufern (Teilnehmern) ein Ersatztermin genannt. Sollte dieser Ersatztermin für den Käufer (Teilnehmer) aus nachvollziehbaren, gewichtigen Gründen (z.B. Krankheit, nicht aufschiebbare Termine wie OP-Termine, Kuren, Urlaubsreise etc.) nicht möglich sein, ist der Grund der Nichtteilnahme sowie einem schriftlichen Nachweis (z.B. ärztliches Attest) in jedem Fall schriftlich (per Post oder Mail) an unsere Geschäftsadresse einzureichen. In diesem Fall wird dem Käufer ein Gutschein mit einer Gültigkeit von 18 Monaten ausgestellt, der für alle Veranstaltungen und Produkte von pink spirit einlösbar ist. Weitergehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden. Bei nicht Erscheinen oder vorzeitigem Verlassen der Veranstaltung ist die volle Teilnahmegebühr fällig. Bei vorzeitigem Verlassen der Veranstaltung wird kein Geld zurück erstattet. Die Anmeldung und Buchung des Kunden, auch wenn die Buchung telefonisch aufgegeben wurde, ist verbindlich. Die Regelung zum Widerruf und Rückgaberecht bei Fernabsatzverträgen sind auf Grund von §312b ABS. 3 BR. 6 BGB nicht auf Ticketkäufe anwendbar. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht. Alle Tickets sind auf eine Ersatzperson übertragbar, ein Erstattungsanspruch besteht jedoch nicht. Termine für Einzelsitzungen, die bei pink spirit gebucht werden (Jenseitskontakte, Aura Reading, spirituelle Standortbestimmung, Trance Healings, Coachings) können bis 24 Stunden vor dem Termin per E-Mail oder telefonisch abgesagt werden. Absagen innerhalb der 24 Stunden vor dem Termin sind kostenpflichtig und werden dem Kunden als Terminkosten in Rechnung gestellt. Bei gebuchten Aura Reading oder spirituelle Standortbestimmung per Telefon, Skype oder FaceTime muss der Betrag für diese Sitzung im Vorfeld überweisen werden. Erst wenn das Geld dem Konto von pink spirit, Annette Meng gutgeschrieben worden ist, wird die Sitzung stattfinden.

3.6. Einzelsitzungen und Seminare. Voraussetzung für Termine und Seminare ist die Vollendung des 18. Lebensjahr und psychische Gesundheit. Bei einem Jenseitskontakt gibt es einen Kontakt zu einem Verstorbenen. Zu einer Einzelsitzung kann der Kunde max. Eine Begleitperson mitbringen.

3.7. Anmeldung/Zahlung/Unterkunft. Die Anmeldung für ein Seminar erfolgt durch Bestellung per Mail an pink spirit oder durch Bestellung der Seminarkarte im Onlineshop auf der Seite von pink spirit. Die Bezahlung der gesamten Kursgebühren/Workshopgebühren/Eintritte für Vorträge sollte 14 Tage vor der gebuchten Veranstaltung erfolgen. Nach Eingang der Zahlung ist der Platz reserviert und die Eintrittskarte wird per E-Mail verschickt. Zu den im Bereich Workshopgebühren kommen die Logistikkosten (Anfahrt, Verpflegung, Übernachtung etc.) der Käufer (Teilnehmer) hinzu. Dabei sind die Verpflegungskosten obligatorisch, d.h. eine Workshopbuchung ist generell ohne Verpflegung, es sei denn es wird speziell für eine Veranstaltung eine Verpflegungspauschale angeboten. Eine Übernachtung/Übernachtungen sind ebenfalls von dem Kunden (Teilnehmer) selbst zu buchen.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Zahlungseinganges berücksichtigt und gewertet. Alle Tick-/Workshop-/ Eintrittspreise beziehen sich auf eine Person.

4. Preise und Versandkosten

4.1. Alle Preise, die auf der Website von pink spirit angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen Umsatzsteuer.

4.2. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnet der Verkäufer für die Lieferung Versandkosten. Die Versandkosten werden dem Käufer im Rahmen des Bestellvorgangs deutlich mitgeteilt.

4.3. Tickets werden nicht per Post versendet.

5. Lieferung, Warenverfügbarkeit

5.1. Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Käufers trotz zweimaliger Auslieferungsversuche scheitern, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten. Ggf. Geleistete Zahlungen werden dem Kunden unverzüglich erstattet.

5.2. Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil der Verkäufer mit diesem Produkt von seinem Lieferant ohne eigenes Verschulden nicht beliefert wird, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird der Verkäufer dem Kunden unverzüglich informieren und ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder der Kunde keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünscht, wird der Verkäufer dem Kunden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

5.3. Kunden werden über Lieferzeiten und Lieferbeschränkungen (z.B. Beschränkung der Lieferung auf bestimmten Länder) innerhalb der jeweiligen Produktbeschreibung unterrichtet.

6. Zahlungsmodalitäten

6.1. Der Kunde kann im Rahmen und vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen. Kunden werden über die zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel auf einer gesonderten Informationsseite unterrichtet.

6.2 Ist die Bezahlung per Rechnung möglich, hat die Zahlung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware und der Rechnung zu erfolgen. Bei allen anderen wahlweisen dat die Zahlung im Voraus ohne Abzug zu erfolgen.

6.3. Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, gelten deren AGB.

6.4. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kann der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat der Kunde die gesetzlichen Verzugszinsen zu zahlen.

6.5. Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch den Verkäufer nicht aus.

6.6. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig gästegestellt oder von dem Verkäufer schriftlich anerkannt sind. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

6.7. Wird eine Einzelsitzung per Telefon, Skype oder Facetime gebucht, müssen die Kosten der Sitzung im Vorfeld an pink spirit, Annette Meng überwiesen werden. Die Sitzung findet nur statt, wenn das Geld im Vorfeld eingegangen ist.

6.8. Es gibt beim Jenseitskontakt, spirituelle Standortbestimmung und Aura Reading eine „Geld-zurück-Garantie“. Diese besagt, dass der Kunde den Sitzungsbetrag nicht vor Ort bezahlen muss, wenn dieser mit der Sitzung nicht zufrieden war. Fand die Sitzung telefonisch, via Skype oder Facetime statt, wird im Falle der Unzufriedenheit des Kunden der zuvor überwiesene Betrag an den Kunden zurücküberwiesen.

7. Anmeldung/Zahlung/Unterkunft bei Workshops bzw. Vorträgen

7.1. Die Anmeldung für einen Workshop oder Vortrag erfolgt durch Bestellung der Seminarkarte im Onlineshop von pink spirit oder per Mail. Die Bezahlung der gesamten Workshopgebühren/Eintritt für Vorträge sollte 14 Tage vor der jeweiligen Veranstaltung erfolgen. Nach Eingang der Zahlung ist der Platz fest reserviert und die Eintrittskarte wird per E-Mail verschickt. Zu den im Bereich Workshop genannten Workshopgebühren sind die Logistikkosten (Anfahrt, Verpflegung, Übernachtung usw.) der Käufer (Teilnehmer) NICHT beinhaltet. Auch ist eine Workshop- oder Vortragsbuchung immer ohne Verpflegung. Übernachtungen sind von dem Käufern selbst zu buchen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Zahlungseinganges berücksichtigt und gewertet. Alle Preise beziehen sich auf eine Person.

8. Sachmängelgewährleistung und Garantie

8.1. Die Gewährleistung bestimmt sich nach gesetzlichen Vorschriften.

8.2. Eine Garantie besteht bei den vom Verkäufer gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich angegeben wurde. Kunden werden über die Garantiebedingungen vor der Einleitung des Bestellvorgangs informiert.

9. Haftung

9.1. Für die Haftung des Verkäufers auf Schadenersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsausschlüsse und -begrenzungen.

9.2. Der Verkäufer haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

9.3. Ferner haftet der Verkäufer für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. In diesem Fall haftet der Verkäufer jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Der Verkäufer haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

9.4. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängel. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

9.5. Soweit die Haftung des Verkäufers ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern, Assistenten und Erfüllungsgehilfen.

10. Haftungsausschluss

10.1. Jeder Teilnehmer (Kunde) ist für sich selbst und seine Handlungen verantwortlich und entscheidet selbst, auf welche der angebotenen Prozesse er sich einlässt. Haftungen für Schäden an Eigentum und Gesundheit werden von dem Verkäufer (pink spirit) nicht übernommen. Mit Ihrer Anmeldung bzw. Ticketkauf erkennen Sie die oben genannten Bedingungen an.

11. Speicherung des Vertragstextes

11.1. Der Kunde kann den Vertragstext vor der Abgabe der Bestellung an den Verkäufer ausdrucken, indem er im letzten Schritt der Bestellung die Druckfunktion seines Browsers nutzt.

11.2. Der Verkäufer sendet dem Kunden außerdem eine Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten an die von ihm angegebene E-Mailadresse zu. Mit der Bestellbestätigung erhält der Kunde ferner eine Kopie der AGB nebst Widerrufsbelehrung und den Hinweisen zu Versandkosten sowie Liefer- und Zahlungsbedingungen. Sofern sich der Kunde in dem pink spirit Shop registriert haben sollte, kann er in seinem Profilbereich in seine aufgegebenen Bestellungen einsehen. Darüber hinaus speichern wir den Vertragstext, machen ihn jedoch nicht im Internet zugänglich.

12. Datenschutz

Solange der Kunde nicht widerspricht, werden die Daten aus seinem Auftrag an pink spirit zur Beratung des Kunden und für eine optimale Kundenorientierung verarbeitet und genutzt. Diese Einwilligung kann der Kunde jederzeit, ohne Angabe von Gründen, widerrufen. Der Widerruf ist schriftlich zu richten an: pink spirit, Annette Meng, Hauptstraße 36, 69245 Bammental oder per E-Mail an: info@pink-spirit.de.

13. Audio/Videoaufnahmen/Foto

Es ist untersagt während Vorträgen, Life Demos und Workshops von pink spirit Audio- und Videoaufnahmen sowie Fotos anzufertigen. Bei Zuwiderhandlung folgt Ausschluss von der Veranstaltung. Des Weiteren werden entsprechende Datenträger konfisziert und pink spirit hält sich rechtliche Schritte vor.

14. Schlussbestimmungen

14.1. Gerichtstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Verkäufers, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

14.2. Vertragssprache ist deutsch.

14.3. Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS) für Verbraucher: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Pink spirit ist nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeteiligungsverfahren oder einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

14.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung ist eine Regelung zu vereinbaren, die der wirtschaftlichen Zwecksetzung der Parteien am nächsten kommt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland
Gerichtsstand ist Heidelberg